
Zittauer Alten- und Pflegeheim GmbH „ST. JAKOB“ – Lortzingstraße 1 – 02763 Zittau

Pressemitteilung

13.01.2010

ST. JAKOB Pflegeheim erhält sehr gute Noten bei Qualitätsüberprüfung durch den MDK

Der Gesetzgeber sieht in regelmäßigen zeitlichen Abständen Qualitätsprüfungen innerhalb von Pflegeheimen vor. Im Oktober 2009 führte der Medizinische Dienst der Krankenversicherungen (MDK) eine unangemeldete Qualitätsüberprüfung (Regelprüfung) nach dem Sozialgesetzbuch XI innerhalb der Zittauer Alten- und Pflegeheim GmbH „ST. JAKOB“ durch. Der Prüfungsschwerpunkt lag in der stationären Pflege und Kurzzeitpflege des Hauses I auf der Innere Weberstraße 41 (gegenüber der Weberkirche).

Gegenstand der Prüfung war die Struktur-, Prozess und Ergebnisqualität der Einrichtung. Kurzum die ordnungsgemäße Versorgung der zu betreuenden Bewohner.

Hierbei wurden Bewohner, mit unterschiedlichen Pflegeaufwendungen besucht und befragt sowie eine umfangreiche Begehung der Einrichtung durchgeführt. Des Weiteren wurden die vorzuhaltenden Struktur- und Dokumentationsunterlagen gesichtet und ausgewertet.

Insgesamt wurde eingeschätzt, dass sich die Bewohner in einem sehr guten Pflegezustand befanden und aktivierend gepflegt werden, was sich in der Zufriedenheit der Bewohner ebenfalls widerspiegelte. Der Pflegeeinrichtung wurde ein fachgerechter Umgang mit pflegerischen Risiken, sowie pflegerischen Problemen bestätigt. Die Aussagen von unterschiedlichen Standards werden umgesetzt und die Dokumentation erfolgt sach- und fachgerecht über ein einheitliches computergestütztes Pflegedokumentationssystem. Die strukturellen und organisatorischen Voraussetzungen entsprechen den Grundsätzen einer qualitätsgerechten Pflege.

Sehr positiv wurden die eingeleiteten Maßnahmen zur Umsetzung und Weiterentwicklung des einrichtungsbezogenen Qualitätsmanagementsystems eingeschätzt.

Zusammenfassend wurde eine Bewertungsnote von 1,3 (sehr gut) vergeben. Die Ergebnisse werden zukünftig seitens der Pflegekasse im Internet für jedermann veröffentlicht. Auch die Einrichtung stellt sich der Öffentlichkeit und legt die Prüfungsergebnisse aus. Hier kann sich demnach jeder Interessent über das Haus erkundigen.

Die Geschäftsleitung und Mitarbeiter der Zittauer Alten- und Pflegeheim GmbH „ST. JAKOB“ sind sehr stolz über diese Prüfungsergebnisse und versichern weiterhin an der Verbesserung zur allgemeinen Kundenzufriedenheit zu arbeiten.

www.pflegeheim-zittau.de